**Часто задаваемые вопросы**

1. Где можно подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

Апелляция о несогласии с выставленными баллами ****подаётся в образовательной организации**** которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель образовательной организации или лицо, уполномоченное им приказом образовательной организации предоставит вам бланки для заполнения, зарегистрирует апелляцию в специальном журнале. По окончании приёма он передает документы в МОУО, откуда они будут переданы в установленные сроки по защищенному каналу связи в КК, где после регистрации вам будут назначены дата и время рассмотрения, лицо, принявшее от вас заявление затем сообщит вам дату и время рассмотрения апелляции.

Участники экзаменов (выпускники прошлых лет) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ. Руководитель организации (ответственное лицо, уполномоченное приказом), передает заявление об апелляции по защищенному каналу связи в КК в течение одного рабочего дня после ее получения, также сообщает вам дату и время рассмотрения.

1. Кто может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность и подтверждающих их полномочия.

1. Когда можно подать апелляцию?

Апелляцию о несогласии с выставленными баллами можно подать **в течение двух рабочих дней после дня официальной публикации результатов**.

Важно понимать следующее:

**Дата официальной публикации** - это (юридически) день поступления протоколов в образовательную организацию. Практически же можно ориентироваться на *''Новости'' этого портала*, где для удобства участников ГИА объявляются соответствующие дни подачи апелляций.

Сроки приёма апелляций, указанные на [федеральном портале ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru/ru/classes-11/appel/), являются лишь ориентиром для соответствующего решения региональной Государственной экзаменационной комиссии (графа называется ''не позднее'').

1. Когда мне могут отказать в рассмотрении апелляции?

Заявление подано в нарушение установленных сроков или неправильно оформлено (имеются незаполненные, но обязательные для заполнения поля).

1. Кто, когда и как может отозвать апелляцию?

Отозвать апелляцию может **только сам апеллянт,** о нарушении Порядка в день ее подачи; о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания КК. Участники экзаменов (обучающиеся) подают соответствующее заявление в письменной форме в образовательные организации, в которых они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ, а выпускники прошлых лет подают заявления в организации, которыми были допущены до ЕГЭ.

1. Кто может присутствовать на рассмотрении апелляции? Какие документы нужно подготовить?

**На рассмотрении апелляции может присутствовать сам участник ГИА.** Ему необходимо иметь паспорт.

**Если участник ГИА моложе 18 лет,** то при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности, заверенной нотариально в установленном порядке (далее – представитель по доверенности) (образец доверенности представлен в приложении 1 к Положению о КК и на сайте РЦО в разделе КК). Законные представители должны иметь документы, подтверждающие их полномочия (паспорт, в котором вписано имя ребенка, свидетельство о рождении, опекунское удостоверение…).

*Бабушки и дедушки, тёти и дяди, братья и сёстры, а также другие родственники не являются законными представителями и не могут присутствовать на рассмотрении апелляции (за исключением случаев документально подтверждённого опекунства).*

В случае присутствия на рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами только родителей (законных представителей) апеллянта апелляционный комплект им не предоставляется.
Родители (законные представители) знакомятся с результатами рассмотрения апелляции и решением КК

1. На рассмотрении мне исправили техническую ошибку, а результат так и не изменился…

Конфликтная комиссия может признать некорректность распознавания символов и внести в протокол (и далее - в систему) именно тот символ, который внёс в бланк №1 участник экзамена. Если такой ответ после проверки окажется неверным, результат оценивания работы не изменится.

1. Я не пришел на рассмотрение (не смог или передумал) и уверен, что моя апелляция не будет рассмотрена, так как я поставил галочку в поле: «прошу рассмотреть в моем присутствии».

Следствием заполнения указанного поля является только то, что член Конфликтной комиссии, принимающий заявление, выделит в графике работы комиссии время для рассмотрения апелляции с участием апеллянта и (или) его представителей.

В случае неявки апеллянта в указанное время апелляция будет рассмотрена Конфликтной комиссией в полном объёме. В протоколе будет отмечено, что рассмотрение прошло в отсутствие апеллянта (его законных представителей).

Основание: “Положение о работе КК Республики Дагестан… 2019”

''В случае неявки участника ГИА на заседание Конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, Конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке''.

1. Как узнать о результатах рассмотрения апелляции «без участия»?

Как и о результатах самого экзамена - в протоколе, который придёт в школу, или на официальном информационном портале единого государственного экзамена*.* Напомним, что это произойдёт лишь через несколько дней после решения Конфликтной комиссии.

1. Во время экзамена я чувствовал себя плохо, однако за медицинской помощью в ППЭ не обращался. Узнав результаты экзамена, понял, что на них повлияло состояние здоровья. Могу ли я подать апелляцию в Конфликтную комиссию и попросить назначить пересдачу?

**НЕТ!**

Если вы почувствовали себя плохо во время экзамена, обратитесь к организаторам, они проводят вас в медицинский пункт. При необходимости, после соответствующего заключения медицинского работника, вы сможете завершить экзамен досрочно. Об этом будет составлен соответствующий акт. Если такой акт был составлен, достаточно подать заявление о переносе экзамена на резервный день, и вы будете на него назначены.

Конфликтная комиссия не принимает к рассмотрению медицинские справки, полученные после экзамена и не уполномочена решать вопросы о повторной сдаче.

1. Нам не хватает всего одного балла. Что делать?

Довольно часто приходится слышать эту фразу, в основном - от родителей. Речь может идти как о минимальном пороге, так и о конкурсных баллах в ВУЗ.

**Конфликтная комиссия не добавляет недостающие баллы!** Конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы обучающегося. Перепроверка работы осуществляется вне зависимости от величины тестового балла и, тем более, от её близости к тем или иным порогам. Эксперт, проверяя работу, не имеет информации о суммарном количестве баллов за неё.

1. Я не согласен с решением Конфликтной комиссии. Могу ли я подать апелляцию на апелляцию?

**Нет, ''подать апелляцию на апелляцию'' нельзя**. Результат рассмотрения вашей апелляции отправляется в ФЦТ и перепроверяется Федеральной предметной комиссией. В итоге он утверждается решением Государственной экзаменационной комиссии РД.

Вопросы по содержанию КИМ или применению критериев оценивания к вашей работе можно адресовать в Федеральный институт педагогических измерений.

Важно отметить, что к работе Конфликтной комиссии привлекаются эксперты и руководители предметных комиссий, имеющие статус федеральных экспертов, которые привлекаются к проверкам работ на федеральном уровне.

1. Если полный ответ я дал в черновике, но не успел переписать все в чистовик, могу ли я ссылаться на записи в черновике?

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия не рассматривает черновики участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

1. Вопрос задания был сформулирован некорректно, что повлияло на формулировку моего ответа, куда я могу пожаловаться на формулировку заданий КИМ?

**Конфликтной комиссией не принимаются апелляции** по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам.

1. Я неправильно оформил бланки, что повлияло на результат экзамена, могу ли я пересдать экзамен или подать апелляцию?

**Конфликтной комиссией не принимаются апелляции** в связи с нарушением самим участником ГИА правил проведения экзамена или правил заполнения бланков.

16. Мои задания с кратким ответом оценены неверно, я могу указать в апелляции, что хочу их перепроверить?

**НЕТ!**

Конфликтная комиссия не занимается оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом.

17.Вопрос задания был сформулирован не корректно, что помешало мне ответить хорошо и повлияло на результат, могу я подать апелляцию на формулировку задания КИМ

**НЕТ!**

КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам.